


|   |                     |                                 |
|---|---------------------|---------------------------------|
|  | AVISO DE PRIVACIDAD | VERSIÓN: 01                     |
|   | GESTIÓN ESTRATÉGICA | FECHA DE EMISIÓN:<br>16/08/2022 |

## AVISO DE PRIVACIDAD

Este documento constituye el Aviso de Privacidad de Customer Operation Success SAS, con domicilio y dirección de notificación en las siguientes ciudades: Bogotá, Calle 17 # 40- 29 con correo electrónico [protecciondedatos@groupcos.com.co](mailto:protecciondedatos@groupcos.com.co), que se pone a disposición de usted, en lo sucesivo el “Titular”, previo a la obtención y tratamiento de sus datos personales.

### Objeto:

Este Aviso de Privacidad regula la forma, términos y condiciones conforme a los cuales Customer Operation Success SAS, está facultada y autorizada por el Titular para obtener, tratar y transferir sus datos personales.

### Datos Excluidos:


En el sitio Web <https://outsourcingcos.com/> puede incluir enlaces a sitios Web de terceros. Si obtiene acceso a dichos enlaces, abandonará el sitio Web de Customer Operation Success SAS, por lo cual la organización no asume ninguna responsabilidad en relación con sitios Web de terceros.

Si publica, comenta o comparte información personal, incluidas fotografías, en cualquier foro público, red social, blog u otro foro de este tipo, debe tener en cuenta que cualquier información personal que publique la podrán leer, ver, recabar o utilizar otros usuarios, y se podría utilizar para ponerse en contacto con usted, enviarle mensajes no solicitados o con fines que ni usted ni Customer Operation Success SAS puede controlar, por lo tanto la organización no es responsable de la información personal que decida compartir en estos foros o redes sociales.

### Consentimiento:

El titular en este acto manifiesta:

- Que en caso de que este Aviso de Privacidad se encuentre disponible a través de una página electrónica (<https://outsourcingcos.com/>) o algún otro dispositivo electrónico, al proporcionar sus datos a través del mismo, constituye una manifestación de su consentimiento para que Customer Operation Success SAS realice el tratamiento de sus datos, de conformidad con este Aviso de Privacidad.
- Que en caso de que este Aviso de Privacidad esté disponible a través de medios sonoros, audiovisuales o de cualquier otra tecnología, el hecho de proporcionar sus datos constituye una manifestación de su consentimiento para que Customer Operation Success SAS realice el tratamiento de sus

|   |                     |                                 |
|---|---------------------|---------------------------------|
|  | AVISO DE PRIVACIDAD | VERSIÓN: 01                     |
|   | GESTIÓN ESTRATÉGICA | FECHA DE EMISIÓN:<br>16/08/2022 |

datos, de conformidad con este Aviso de Privacidad.

- Que en caso de que este Aviso de Privacidad esté disponible por escrito, su firma, rúbrica, nombre o huella o bien al proporcionar sus datos en cualquier parte del sitio, constituye una manifestación de su consentimiento para que Customer Operation Success SAS realice el tratamiento de sus datos, de conformidad con este Aviso de Privacidad.
- Que toda la información que proporcione sea veraz y completa. El titular responderá en todo momento por los datos proporcionados.

El titular tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos, así como de oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin lo haya otorgado, a través de los procedimientos que se establecen en este Aviso de Privacidad.

#### **Datos sensibles:**

El titular declara, que no ha proporcionado y salvo autorización expresa proporcionará a Customer Operation Success SAS “Datos Personales Sensibles”, es decir, aquellos datos personales íntimos o cuya utilización debida o indebida puedan dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste.


En particular, el titular se obliga a no proporcionar a Customer Operation Success SAS ningún dato relativo a origen racial o étnico, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

#### **Obtención de datos:**

El titular proporcionará voluntariamente sus datos a Customer Operation Success SAS, ya sea por escrito, verbalmente, electrónicamente, mediante encuestas, su ingreso directo al sitio de Internet de Customer Operation Success SAS o mediante el envío de archivos electrónicos o de cualquier otra naturaleza, incluyendo de forma enunciativa más no limitativa, la entrega directa de información, acceso al sitio de Internet <https://outsourcingcos.com/>, llamadas telefónicas o de telemarketing, solicitudes por correo electrónico, seminarios, congresos o eventos, entre otros.

El titular acepta que Customer Operation Success SAS también podrá obtener datos del titular a través de otros medios, como información que se obtenga de otras fuentes comercialmente disponibles, como directorios telefónicos, directorios laborales, tarjetas de presentación, bases de datos públicas, etc.

Toda la información y datos que Customer Operation Success SAS recopile sobre el titular, podrá combinarse para los fines permitidos conforme a este Aviso de

|   |                     |                                 |
|---|---------------------|---------------------------------|
|  | AVISO DE PRIVACIDAD | VERSIÓN: 01                     |
|   | GESTIÓN ESTRATÉGICA | FECHA DE EMISIÓN:<br>16/08/2022 |

Privacidad.

## **USO DE LOS DATOS**

Customer Operation Success SAS podrá utilizar los datos para alguno de los siguientes fines:

### **Fortalecimiento de los procesos Comerciales:**

En caso de información estadística, datos de tratamiento interno, promociones comerciales, estudios de mercadotecnia, ofertas comerciales, encuestas, asuntos publicitarios o similares, podremos requerir información general tal como nombre, domicilio (residencial y de oficina), números de teléfono fijos y celulares, fax y dirección de correo electrónico, información sobre preferencias comerciales o de consumo, rangos de ingresos, rangos de estudios, rangos de edad y/o rangos de nivel socio económico.


Estos datos podrán usarse de forma enunciativa más no limitativa para: (a) Proveerle los bienes y/o servicios que ha solicitado o respecto de los que ha manifestado interés; (b) procurar un servicio eficiente y proveer una mejor atención, así como para mejorar su experiencia en el uso de ciertos productos y/o servicios; (c) enviarle y presentarle bienes y/o servicios que puedan resultar relevantes o atractivos, incluyendo su participación en promociones, ofertas y campañas de publicidad; (d) informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido; (e) dar cumplimiento a obligaciones contraídas; (f) evaluar la calidad del servicio, o realizar estudios internos sobre hábitos de consumo; (g) proveer información para proyectos de investigación adelantados directamente por la compañía o entidades aliadas; (h) Realizar actividades académicas de promoción y divulgación.

### **Almacenamiento, divulgación y transferencia de los Datos:**

Los datos pueden transferirse, almacenarse y procesarse en un país distinto de donde se proporcionaron, en cuyo caso se transferirá la información de conformidad con las leyes de protección de la información aplicables.

El Titular entiende y acepta que Customer Operation Success SAS está autorizada para usar, almacenar, divulgar, o transferir los datos. Si el titular no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Independientemente de lo anterior, Customer Operation Success SAS también podrá proporcionar parte de los datos a proveedores de bienes o servicios que

|   |                     |                                 |
|---|---------------------|---------------------------------|
|  | AVISO DE PRIVACIDAD | VERSIÓN: 01                     |
|   | GESTIÓN ESTRATÉGICA | FECHA DE EMISIÓN:<br>16/08/2022 |

requieren conocer esta información. Entre esos proveedores se incluyen, de forma enunciativa más no limitativa, las entidades avaladoras, los proveedores de servicios de correo electrónico, procesadores de datos automatizados, transportistas, compañías de seguros y compañías prestadoras de servicios de salud y otras compañías o personas naturales que presten servicios propios al objeto social de Customer Operation Success SAS. Dichos proveedores de servicios están obligados, por contrato, a mantener la confidencialidad de los datos conforme a este Aviso de Privacidad.

#### **Almacenamiento de los datos:**

Una vez recibidos los datos, éstos serán procesados y almacenados en una base de datos que puede ser administrada por Customer Operation Success SAS o por un tercero con el cual tenga un contrato para dichos efectos.

**Customer Operation Success SAS** incorporará mecanismos de protección a fin de evitar en la medida de lo posible desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de los datos.

#### **Confidencialidad:**


Customer Operation Success SAS no revelará los datos a terceros no autorizados salvo cuando dicha divulgación sea requerida por ley o mandamiento de autoridad judicial competente.

#### **Acceso a rectificación, actualización o supresión de datos:**

El titular tendrá derecho a acceder a su información personal almacenada en la base de datos de Customer Operation Success SAS y rectificar, limitarla o actualizarla cuando lo requiera, para lo cual deberá enviar una solicitud a las sedes y puntos de atención de Customer Operation Success SAS a nivel nacional o mediante correo electrónico a [protecciondedatos@groupcos.com.co](mailto:protecciondedatos@groupcos.com.co)

La solicitud de acceso, rectificación, actualización o supresión deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Nombre completo e identificación del titular,
- Domicilio, dirección y teléfono de contacto u otro medio para comunicarle la respuesta a la solicitud.
- Si la solicitud la realiza por medio físico, esta deberá venir debidamente firmada y con huella dactilar del titular.
- Si la solicitud la realiza por medio de correo electrónico, este deberá remitirse desde la misma dirección electrónica previamente reportada por el titular y registrada en la base de datos de Customer Operation Success SAS.

|   |                     |                                 |
|---|---------------------|---------------------------------|
|  | AVISO DE PRIVACIDAD | VERSIÓN: 01                     |
|   | GESTIÓN ESTRATÉGICA | FECHA DE EMISIÓN:<br>16/08/2022 |

- Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del titular.

### **Supresión o Revocación:**

En caso de solicitudes de supresión total o parcial de datos o revocación del consentimiento, las mismas deberán realizarse de conformidad con lo señalado en el apartado anterior.

Cuando los datos hubiesen sido transmitidos con anterioridad a la fecha de rectificación o supresión y sigan siendo tratados por terceros, Customer Operation Success SAS deberá poner en su conocimiento dicha solicitud de rectificación o supresión, sin ninguna otra obligación adicional de su parte.

Customer Operation Success SAS no estará obligada a suprimir los datos cuando:

- Deban ser tratados por disposición legal.
- Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Son necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular.


### **Modificaciones:**

Customer Operation Success SAS se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento, modificaciones en las presentes políticas de privacidad y adaptarlas a nuevas disposiciones legales o jurisprudenciales.

El titular está de acuerdo y conforme en que cualquier cambio a este Aviso de Privacidad o a las políticas de privacidad se notifique mediante su publicación en la página Web de <https://outsourcingcos.com/>

Es obligación del titular visitar periódicamente dicho sitio a fin de verificar la versión más actual del Aviso de Privacidad.

Para ampliación o mayor detalle, consulte la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales.

|   |                     |                                 |
|---|---------------------|---------------------------------|
|  | AVISO DE PRIVACIDAD | VERSIÓN: 01                     |
|   | GESTIÓN ESTRATÉGICA | FECHA DE EMISIÓN:<br>16/08/2022 |

| CONTROL DE CAMBIOS |   |                                    |                      |                   |                            |                  |
|--------------------|---|------------------------------------|----------------------|-------------------|----------------------------|------------------|
| Versión            | Actualización   | Elaborado por                      | Fecha de elaboración | Fecha de revisión | Aprobado por               | Fecha aprobación |
| 01                 | Se establece documentos como mecanismo de control e información | Coordinador de sistemas de gestión | 16/08/2022           | 16/08/2022        | Gerente de Control Interno | 16/08/2022       |